

Sociální centrum pro rodinu, z. ú.

1

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2023



KONTAKTNÍ ÚDAJE ORGANIZACE

Název: **SOCIÁLNÍ CENTRUM PRO RODINU, Z. Ú.**

Sídlo: Zelená 218, 439 49 Staňkovice

Zapsáno v rejstříku ústavu vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, spisová značka U 150/RD13/KSUL.

Provozovny: „Klíčenka“ - Volyňských Čechů 326, 438 01 Žatec

Husova 2796 (poliklinika 2.patro), 438 01 Žatec

Masarykova 995 (KC Pegas), Podbořany

2

Orgány ústavu:

Ředitel: Mgr. Ivana Benešová

Správní rada: Mgr. Lenka Mangová Mottlová, předsedkyně

Josef Beneš

Bc. Martina Světlá, DiS.

IČO: 063 55 480

ID schránky: 7f7skcp

Bankovní spojení: Komerční banka, a. s.

Číslo účtu: 115-5036440297/0100

Kontaktní telefon: +420 602 943 155

E-mail: scprorodinu@gmail.com

Webové stránky: www.scprorodinu.cz

Sociální sítě: facebook.com/scprorodinu /rodiny-pestounky
instagram: scprorodinu

Milí čtenáři,

Před sebou máš stručně popsany rok 2023 Sociálního centra pro rodinu. Rok byl jako vždy pestrý na naše činnosti, které jsme vám poskytovali. Prostor byl i pro aktualizaci našich plánů na příští roky.

Jsem ráda, že vám můžeme být partnerem v náročných obdobích a podpořit Vás a Vaše děti na cestě k „lepšímu zítřku“.

Za Vaši odhodlanost k řešení svých věcí, děkuji.

Velký dík patří všem zaměstnancům Sociálního centra pro rodinu a externím pracovníkům. Všichni dávají do své práce kus svého srdce.

Dík patří také všem, co finančně podpořili naši činnost.

Mgr. Ivana Benešová

Ředitelka SCpR, z.ú.



Ústecký kraj



ČINNOST ORGANIZACE

Sociální centrum pro rodinu, z. ú. vzniklo v roce 2017 a od té doby je jeho účelem pomoc při plnohodnotném prožití všech fází života jednotlivce a jeho rodiny prostřednictvím poradenství, vzdělávání, osvěty, získáváním praktických znalostí a dovedností.

Individuálním přístupem chce pomáhat řešit osobní, rodinné, pracovní, psychické, vztahové nebo finanční problémy, poskytnout ucelený servis klientům díky odborně vzdělaného personálu a externím spolupracovníkům, ale také díky kvalitní síti služeb a spolupracujících organizací.

Předmětem podnikání sociálního centra je pořádání vzdělávání tzv. „na klíč“, školení a lektorská činnost, poradenská a konzultační činnost nerodinného charakteru, mimoškolní výchova a vzdělávání. Zisk získaný touto činností je určen k financování provozních a mzdových nákladů spojených s naplňováním účelu vzniku Sociálního centra pro rodinu, který je dán zakládající listinou.

4

Sociální centrum pro rodinu, z. ú. je otevřeno pro všechny bez rozdílu věku, pohlaví, rasy, vzdělání...

Realizuje služby pro jednotlivce, rodiny, školy, organizace a to jak ambulantní, tak terénní formou.

Služby jsou poskytovány v různých oblastech a provozovnách, ale nejvýznamnější z nich jsou **činnosti vykonávané za základě pověření k výkonu sociálně – právní ochrany** (dle zákona č. 359/1999 Sb.):

- Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě; formou poradenství
- Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče
- Poskytování výchovné a poradenské péče při výkonu pěstounské péče osobě pečující, s níž jsme uzavřeli dohodu o výkonu PP

a **dluhové poradenství prostřednictvím akreditované dluhové poradny.**

Tyto činnosti jsou v rámci financování členěny a podpořeny v rámci jednotlivých projektů.

Mezi další významné služby patří **muzikoterapie, doučování, dobrovolnické aktivity, laktanční poradenství** a další.

TÝM PRACOVNÍKŮ ORGANIZACE

Na realizaci veškerých služeb se v průběhu roku podílelo celkem 8 stálých zaměstnanců.

Všichni zaměstnanci jsou odborníky ve svém oboru anebo je jejich činnost garantovaná odborníkem. Pravidelně si kolektiv prochází supervizi a pracuje na udržování a získávání kompetencí potřebných k výkonu své práce.

Zaměstnanci

Mgr. Ivana Benešová – ředitel vedoucí pracovník, projektový a finanční manager, sociální pracovník, koordinátor multidisciplinárního týmu

Mgr. Lenka Mangová Mottlová – vedoucí poradny odborný garant dluhové problematiky, odborný poradce, koordinátor poradenské činnosti

Kristýna Abertová – dluhový poradce

Bc. Kristýna Mazochová, DiS. – klíčová pracovnice pěstounské péče

Bc. Olga Šoltéssová – sociální pracovník, poradce, klíčová pracovnice pěstounské péče

Iveta Petráková – asistent sociální práce; poradce, koordinátor volnočasových aktivit

Markéta Ryšková, DiS. – dluhový poradce, pracovnice NRP

Mgr. Hana Šimsová – speciální pedagog

PhDr. Mgr. Arabadžiev Sava, Beneš Josef, Habrová Jarmila, Mgr. Holý Jiří, Bc. Kalpakcis Pavel, Mildner Jakub, MUDr. Přibilová Nikol, Rodová Kateřina, Ryšková Sylvie, Roubová Lenka DiS., Vejvodová Anna, Vimpelová Jiřina ...

REALIZOVANÉ PROJEKTY

Sociální centrum pro rodinu disponuje pověřením k sociálně-právní ochraně dětí a je akreditovanou osobou k podávání oddlužení a poskytování dluhového poradenství.

Sociální centrum pro rodinu realizovalo v roce 2023 tyto projekty:

- ✓ Život bez dluhů – Město Žatec, Fond Ústeckého kraje
- ✓ Ohrožené dítě – Poradna a podpora rodin v roce 2023 – MPSV, KP Města Žatec, Fond Logit Ústecká komunitní nadace, IOM
- ✓ Doprovázení výkonem pěstounské péče – ÚP Ústeckého kraje
- ✓ Klíč k psychické rovnováze – KP Města Žatec
- ✓ Týden pěstounství – Město Žatec
- ✓ Víkend rodinky – Město Žatec
- ✓ Krabice od bot - spolupráce

ŽIVOT BEZ DLUHŮ

Tímto projektem v roce 2023 se zajistilo pokračování dluhové poradny v sociálním centru. Nadále se poskytovala bezplatná pomoc klientům, kteří se ocitli v obtížné dluhové situaci. Poskytli jsme dluhové poradenství více než 200 klientům. Do insolvence prostřednictvím naší poradny vstoupilo přes 40 osob. Naše služby zahrnovaly analýzu a mapování dluhové situace, pomoc se zajištěním žádosti o oddlužení, asistenci při vyjednávání s věřiteli, a také poskytování právního poradenství. Spolupracovali jsme také s exekutorskými úřady a dalšími organizacemi.

V rámci projektu se konalo i setkání dluhové platformy, kdy se sešli odborníci z oblasti sociálních služeb a dalších spolupracujících subjektů i veřejnosti, kde hlavním tématem byly dopady zdražování na dlužníka v insolventi.

V akreditované dluhové poradně klienti využívali konzultace osobní, telefonní, emailové a prostřednictvím sociálních sítí.

OHROŽENÉ DÍTĚ – PORADNA A PODPORA RODIN V ROCE 2023 – MPSV, KP Města Žatec

Prioritou projektu bylo zajistit dostupnost odborných služeb pro osoby, které je potřebují, v následujícím rozsahu:

a) Pomoc rodičům při řešení výchovných, nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě.

Zaměřovali jsme se na poskytování činností vyplývajících z pověření k SPOD. V rozsahu – pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě (§11 odst. 1 písm. a). Smyslem bylo poskytnout nebo zprostředkovat pomoc ohroženým dětem a jejich rodičům. Rodinná poradna se v roce 2023 zaměřila na podporu rodin v krizových situacích. Poskytovali jsme konzultace a terapeutická sezení rodinám, které čelily problémům jako jsou rozvody, konflikty mezi rodiči a dětmi, či problémy s výchovou. Pomáháme klientům se sepsáním dohody nebo návrhem k soudu. Sociální pracovnice/poradkyně se setkává s klienty v naší provozovně v Žatci na adrese Volyňských Čechů 326. Pomáhá rodinným příslušníkům obnovovat komunikaci a posílit jejich vzájemné vztahy, aby rozpad rodiny co nejméně zasáhl psychiku dětí. Celkem se v rodinné poradně sešlo téměř 200 rodin, které se na nás obrátily o pomoc s řešením jejich rodinných problémů. Ve spolupráci s Okresním soudem v Lounech a OSPOD Louny, Podbořany, Žatec také realizujeme edukace, které jsou zaměřené na zlepšení rodičovských kompetencí a posílení rodinných vztahů. Se všemi zmíněnými se setkáváme pravidelně v rámci spolupráce IDT (interdisciplinárního týmu).

Projekt byl přínosem svým tradičním zaměřením na rodiny s dětmi, hlavně na dítě ohrožené. Poradenstvím a vzděláváním v oblasti práva, výživného, emocí, psychiky, komunikačních a rodičovských dovedností se podpořilo téměř 400 osob. Rodiče mohli využít intenzivních služeb při řešení problémů s výchovou nebo problémů vyplývajících ze vztahů. Prostřednictvím poradny bylo pomoheno 196 osobám v oblasti péče o dítě. Do individuálních programů se přihlásilo 22 rodin, to je přes 100 osob, včetně dětí. Pečujícím osobám a dětem byly poskytnuty služby s cílem nápravy komunikace, nastavení pravidel v komunikaci mezi dospělými, mezi dospělými a dětmi. Pracovalo se nejen s komunikací, ale také s emocemi a hranicemi ve vztahu.

Na práci s rodinou se v rámci case managementu podíleli odborníci dle rodinné situace – sociální pracovník, odborný poradce, dětský specialista, psychoterapeut; klientům byly zprostředkované konzultace u psychiatra, v CDZ, a v dalších službách, v případě potřeby.

Hlavním přínosem bylo hájení zájmu dítěte rodičem, kterému se prostřednictvím poskytovaných služeb rozšířily dovednosti a vědomosti v oblasti komunikace a výchovy. Další přínos byl snížení stresu v rodině. Dostupnost odborníků pro všechny rodiny. Bezpečný prostor pro děti, které se ocitly v rodičovském konfliktu. Pomoc rodičům v otázkách: výchova a výživa, kontakt, dlužné výživné, sebepoškozování, nekomunikace dítěte s rodičem.

Další aktivity, které byly spíše preventivního charakteru se zavedla spolupráce mezi základními školami a organizací, mezi soudem a OSPOD.

Zaměstnanci byli pravidelně pod supervizí.

Občanská poradna je takovým přesahem výše uvedených poradenství (dluhové, rodinné). V roce 2023 poskytovala informace a podporu pro širokou veřejnost. Naše služby zahrnovaly právní poradenství, pomoc při vyřizování úředních záležitostí, informace o sociálních dávkách a podporu při řešení různých životních situací. Celkem jsme v tomto roce poskytli služby téměř 70 klientům. Pomáhali jsme jednotlivcům orientovat se v právním systému, zajišťovali jsme sepisy různých dokumentů a žádostí, a poskytovali jsme informace o právech a povinnostech občanů v pracovně-právních a občansko-právních vztazích.

Individuální i skupinové vzdělávací programy většinou navazovaly na službu poradny.

Týden pěstounství v roce 2023 neproběhl kontinuálně, šlo o aktivity, které se promítaly do chodu naší organizace, do aktivit, které naše centrum nabízí a současně do akcí, které se konaly v našem regionu.

Byli jsme přítomni dne 10. 6. 2023 na akci FAMILY DAY, kterou pořádala firma Koito pro své zaměstnance, účastnili jsme se s naším stánkem také akce KISWIRE běh dne 17. 9. 2023, kterou pořádá společnost KISWIRE. Propagace vyvrcholila dne 16. 9. 2023 v Lounech, kde se konal Den pěstounství aneb den pro (ne) obyčejné rodiny. Na pořádání se podílel Krajský úřad Ústeckého kraje a další organizace, které se pěstounskou péčí zabývají. Na všech těchto akcích jsme aktivně propagovali pěstounskou péči formou informativní, vzdělávací a osvětovou. Lidé, kteří náš stánek navštívili vyplnili dotazník, který obsahoval otázky týkající se pěstounské péče. S každým, kdo dotazník vyplnil jsme provedli zpětnou vazbu a tím jsme mu předali dostatek informací, které se pěstounské péče týkají.

Cílem bylo zvýšení povědomí a informovanosti veřejnosti o možnostech pěstounské péče a podpora zájmu o tento způsob poskytování náhradní rodinné péče a tím snížení počtu dětí žijících mimo rodinu.

- ✓ aktivně se zapojilo více než 100 lidí
- ✓ nepřímo jsme oslovili stovky lidí prostřednictvím účastí na veřejných akcích a sociálních sítí

d) Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče (§ 47b zákona) - NEBYLO PŘEDMĚTEM FINANČNÍ PODPORY PROJEKTŮ

DOPROVÁZENÍ VÝKONEM PĚSTOUNSKÉ PÉČE – ÚP ÚSTECKÉHO KRAJE

Hlavní prioritou naší služby je poskytování tzv. doprovázení pěstounským rodinám. Územní působnost naší organizace je Ústecký kraj. K 31. 12. 2023 měla naše organizace uzavřeno 26 dohod o výkonu pěstounské péče.

V rámci doprovázení nabízíme pěstounským rodinám:

- ✓ dlouhodobou a cílenou podporu celé pěstounské rodiny
- ✓ odborné poradenství
- ✓ zprostředkování kontaktu s potřebnými odborníky (psychoterapeut, speciální pedagog, logoped, dluhový poradce, psychiatr, aj.)
- ✓ podporu a doprovod v případě jednání s úřady, školami, lékaři a dalšími subjekty dle potřeby
- ✓ povinné vzdělávání skupinové i individuální
- ✓ asistované kontakty
- ✓ podporu a pomoc při zvládnání učiva nezl. dětí
- ✓ podpůrné skupiny pro děti ve věku od 3 do 18 let
- ✓ svépomocné skupiny pro pěstouny Na kus řeči
- ✓ volnočasové aktivity pro děti nebo celé rodiny

S rodinami se setkáváme v rozmezí minimálně jedenkrát za dva měsíce, kdy se musíme potkat jak s pečující osobou, tak svěřeným dítětem. Snažíme se setkání realizovat v rodinném prostředí, případně probíhají v naší provozovně v Žatci na adrese Volyňských Čechů 326, nebo v provozovně v Podbořanech (v kulturním domě Pegas). Naším cílem je budování zdravých vztahů v rodině.

Pro pěstouny připravujeme každý rok plán vzdělávání. Témata vybíráme tak, aby byla pro pěstouny zajímavá a přínosná pro další péči o děti. Každý pěstoun musí splnit 24 hodin vzdělávání, snažíme se s nimi vybrat taková témata, aby odpovídala potřebám a zájmům jednotlivých rodin. Vzdělávání probíhá v provozovně v Žatci nebo v Podbořanech. V případě nesplnění povinných hodin připravujeme pro pěstouny vzdělávání individuálně, které je stejně jako skupinové připravené tak, aby vyhovovalo potřebám pěstounů.

V roce 2023 proběhla svépomocná setkání Na kus řeči na témata související s výchovou a vzděláváním, skupinová vzdělávání. Např. na téma: Puberta, těžké období nejen pro pečující osoby, Hospodaření a blížící se dospělost, Emoční a další psychické potíže u dětí, Jak naučit nejen děti zvládat stres...

Individuální vzdělávání proběhla např. na téma Kryjeme vám záda, nebo na téma Finanční gramotnost.

V květnu jsme vyjeli na víkendový pobyt do Jesenice u Rakovníka. Během vzdělávání dospělých byl zajištěn pro děti program.

Během doprovázení výkonem pěstounské péče zajišťujeme hlídání dětí během vzdělávání pěstounů, nebo během řešení neodkladných záležitostí (např. pohřeb blízké osoby). Poskytujeme respitní péči anebo ji pěstounům proplácíme. Zprostředkováváme a poskytujeme pěstounům a dětem odbornou pomoc, zajišťujeme vzdělávání vlastními zaměstnanci a externími pracovníky. Pěstounům a dětem pomáháme při zvládání učiva ve škole. Děti se mohou zapojit do skupinových setkáních podporujících socializaci a sebehodnocení dětí (Čiperky, „Klubová činnost“). Dospělí využívali svépomocnou skupinu, která se v Klíčence setkává pravidelně 1x měsíčně. Naši pěstouni využili službu asistovaného kontaktu (dítě x biologický rodič) během roku 11x. V roce 2023 klíčové pracovnice byly v osobním kontaktu s pěstouny 150x v rámci kontaktů za účelem hodnocení a podpory výkonu pěstounské péče (minimálně 1x za 2 měsíce).



DALŠÍ REALIZOVANÉ AKTIVITY:

Muzikoterapie a muzikohrátky – pravidelně docházíme na muzikofiletickou a muzikoterapeutickou aktivitu do Domova pro seniory v Žatci a Domova pro seniory v Podbořanech.

KOB – Krabice od bot - v roce 2023 jsme se opět zapojili do projektu Krabice od bot. Tímto projektem se podpořily rodiny ze sociálně vyloučených lokalit. Koordinovali jsme výběr a výdej krabic, které byly určeny pro děti konkrétního věku. Zprostředkovali jsme opět dárky pro více než 200 dětí.

NAŠI PODPOROVATELÉ/PARTNEŘI

V roce 2023 finančně podpořilo: Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Komunitní plánování města Žatec, Město Žatec, Úřad práce Ústeckého kraje, Ústecký kraj, IOM, Fond Logit Ústecké komunitní nadace,

V činnosti nás dále podpořili:

MUDr. Josef Beneš, OZ Brázda, Iveta Petráková, Kristýna Mazochová, Hana Brožkovcová, Městská policie Žatec, Kiswire,

Všem donátorům a podporovatelům děkujeme!

Výsledovka za rok 2023 (přehled)	
Náklady	3 775 211,70
Výnosy (tržby a provozní dotace 2023)	3 995 907,00
Hospodářský výsledek	220 695,30

S PODPOROU



Úřad práce ČR



Ústecký kraj



Ústecká komunitní nadace



SOCIÁLNÍ CENTRUM
PRO RODINU
ŽATEC