

SOCIÁLNÍ CENTRUM PRO RODINU, Z.Ú.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021



„Víš co?“ Zamyslel se dráček. Tohle jsou možná ty staré dobré časy, po kterých se nám bude jednou stýskat.“

„V tom případě dbejme na to, aby nikdy neskončily.“¹

SOCIÁLNÍ CENTRUM PRO RODINU, Z.Ú.

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2021

¹ Norbury, J.: Panda a dráček. Penguin Random House, Londýn, 2021. ISBN 978-80-242-8067-7

SOCIÁLNÍ CENTRUM PRO RODINU, Z.Ú.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021



ZÁKLADNÍ INFORMACE O ORGANIZACI

Název a sídlo: Sociální centrum pro rodinu, z.ú.

Zelená 218

439 49 Staňkovice

IČ: 063 55 480

Právní forma: zapsaný ústav

zakladatel: Ivana Benešová

orgány ústavu:

ředitel: Mgr. Ivana Benešová

správní rada: Mgr.Bc. Lenka Mangová Mottlová - předsedkyně

Josef Beneš, Bc. Martina Světlá, DiS.

KONTAKTNÍ ÚDAJE:

sídlo (korespondenční adresa): Zelená 218, 439 49 Staňkovice

provozovna: Volyňských Čechů 326, 438 01 Žatec

Husova 2796 (poliklinika 2.patro), Žatec

e-mail: scprorodinu@gmail.com

tel.: +420 602 943 155

www.scprorodinu.cz

SOCIÁLNÍ CENTRUM PRO RODINU, Z.Ú.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021



VZNIK A POSLÁNÍ

Sociální centrum pro rodinu bylo dne 23.8.2017 Krajským soudem v Ústí nad Labem zaregistrováno jako zapsaný ústav pod spisovou značkou U 150/RD13/KSUL.

Účelem sociálního centra je pomoc při plnohodnotném prožití všech fází života jednotlivce a jeho rodiny prostřednictvím poradenství, vzdělávání, osvěty, získáváním praktických znalostí a dovedností.

Individuálním přístupem pomáhat řešit osobní, rodinné, pracovní, psychické, vztahové nebo finanční problémy, poskytnout ucelený servis klientům díky odborně vzdělaného personálu a externím spolupracovníkům, ale také díky kvalitní síti služeb a spolupracujících organizací.

Předmětem podnikání sociálního centra je pořádání vzdělávání tzv. „na klíč“, školení a lektorská činnost, poradenská a konzultační činnost nerodinného charakteru, mimoškolní výchova a vzdělávání. Zisk získaný touto činností je určen k financování provozních a mzdových nákladů spojených s naplňováním účelu vzniku Sociálního centra pro rodinu, který je dán zakládající listinou.

Na základě pověření k výkonu sociálně-právní ochrany vykonáváme činnosti v tomto rozsahu:

1. Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě; formou poradenství
2. Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče
3. Poskytování výchovné a poradenské péče při výkonu pěstounské péče osobě pečující, s níž jsme uzavřeli dohodu o výkonu PP

Smyslem je poskytnout nebo zprostředkovat pomoc ohroženým dětem a jejich rodičům odborníkem, který se specializuje na péči o dítě. Jde o speciálního pedagoga, sociálního pracovníka, administrátora rodinných konferencí, asistenta sociální práce, právníka. Poskytovat pomoc dětem, kterým se rodiče rozcházejí, či rozvádějí a mají k sobě nepřátelský vztah bez ochoty ke kompromisu při řešení sporů a nerespektování soudních rozhodnutí, vědomě, či nevědomě ubližující svým jednáním a chováním dětem. Poskytovat poradenství dětem s poruchou chování,

SOCIÁLNÍ CENTRUM PRO RODINU, Z.Ú.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021



dětem zanedbaným, šikanovaným, či šikanujícím. Sociální, pedagogická, edukační a psychologická práce s rodinou - sekundární prevence. Aktivity na podporu rodiny, partnerství a rodičovství. Řešení situací spojených s rozpadem vztahů, manželství, složitostí rodičovství, nedostatkem financí, kdy je zapotřebí ošetřit stav odbornou pomocí, často i právníkem. Snaha o zlepšení komunikace mezi rodiči, nalezení vhodného řešení pro danou životní situaci.

Během doprovázení poskytujeme podporu pěstounským rodinám tak, aby pěstouni měli podmínky pro zvyšování kvality péče o jim svěřené děti a zároveň, aby děti měly v náhradní rodině podmínky pro svůj nejlepší vývoj.

Cíl: snižování stresové zátěže v rodinách, řešení situace, zkvalitnění rodinného života, podpora pěstounů ve výkonu pěstounské péče

NAŠE SLUŽBY

Jsou určeny pro jednotlivce, rodiny, školy, organizace. Poskytujeme je jak ambulantní, tak terénní formou.

SOCIÁLNÍ CENTRUM PRO RODINU, Z.Ú.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021



Každý rok, přemýšlím nad tím, jak napsat výroční zprávu. Stručně? Pouze fakta a data? Anebo jako úvahu? Nakonec se do ní pustím a spontánně dám dohromady, co bylo pro daný rok zásadní.

Sociální centrum pro rodinu roste, rozvíjí se a profesionalizuje v různých oblastech. Jedno mají ale všechny oblasti společné. Je to rodina. Ať se věnujeme poradenství, nebo vzdělávání, vždy jde o rodinu, či dítě, které patří do rodiny.

V roce 2021 jsme mohli nabízet naše služby díky podpoře:

- ♥ Ministerstva práce a sociálních věcí ČR
- ♥ Komunitního plánování města Žatec
- ♥ Města Žatec
- ♥ Úřadu práce Ústeckého kraje
- ♥ Evropské unie - ESF OPZ

V činnosti nás dále podpořili:

MUDr. Josef Beneš, Pavel Jambor (Only Soft), Pavel Manga, Jaromír Dušek, pan Černý (Dvůr u Sv. Jakuba), OZ Brázda, Papírnictví Brázda, P&G Rakona, Tesco Žatec, Lenka Gabrielová, Metal, Renáta Mazochová, Václav Brožkovec, Barbora Mudrová

Sociální centrum pro rodinu realizovalo tyto projekty:

- ♥ Smysluplně a v pohybu s Klíčenkou - Město Žatec
- ♥ Čaj s právníkem - Město Žatec
- ♥ Žatec bez dluhů - EU (ESF OPZ/2.1/052/0016499)
- ♥ Doprovázení výkonem pěstounské péče - ÚP Ústeckého kraje
- ♥ Rodinky - MPSV, KP Města Žatec
- ♥ Poradna - KP Města Žatec
- ♥ KOB-spolupráce

SOCIÁLNÍ CENTRUM PRO RODINU, Z.Ú.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021



Zaměstnanci 2021

Mgr. Ivana Benešová - ředitel

vedoucí pracovník, projektový a finanční manager, sociální pracovník, koordinátor multidisciplinárního týmu

Mgr. Lenka Mangová Mottlová - vedoucí poradny

odborný garant dluhové problematiky, odborný poradce, koordinátor poradenské činnosti

Kristýna Abertová - poradce, projektový asistent

Hana Brožkovcová, DiS. - sociální pracovník, poradce, klíčová pracovnice pěstounské péče

Bc. Kristýna Mazochová, DiS. - klíčová pracovnice pěstounské péče

Iveta Petráková - asistent sociální práce; poradce, koordinátor volnočasových aktivit

Hana Šimsová - speciální pedagog

a...

Beneš Josef, Blailová Tereza, Bohuslavová Kateřina, Habrová Jarmila, Iblová Tereza, Martinovská Marcela, Mildnerová Klára, Mudrová Barbora, Slamená Daniela

Všichni zaměstnanci jsou odborníky ve svém oboru anebo je jejich činnost garantovaná odborníkem. Pravidelně si kolektiv prochází supervizí a pracuje na udržování a získávání kompetencí potřebných k výkonu své práce.

A nyní se podívejme na činnost trošku detailněji...



Smysluplně a v pohybu s Klíčenkou - Město Žatec

V rámci tohoto projektu jsme zrealizovali několik aktivit spojených se zvýšenou fyzickou námahou. Za zmínku stojí určitě výlet na rodinnou farmu Leo Suchý ve Slavětíně, kam za námi dorazily canisterapeutky se svými psími miláčky. Nebo výlet do královského města Kadaň, kde jsme se prošli po Nábřeží Maxipsa Fíka, navštívili Muzeum čarodějnic, pak se děti vydaly po stopách historie Kadaně. Nechyběl ani pravidelný puťák, tentokrát byly cílem Třeskonice. Dva dny ve stanu, vaření v kotlíku, pohyb, to jsou přívlastky pro puťák. Pak jsme byli v ZOO parku Chomutov, na Pravdě u Domoušic... vždy jsme měli v nohách hodně kilometrů a děti musely prokázat znalosti, jak se chovat v přírodě, jak rozdělávat oheň, poznávaly zvířata, poznaly výrobní proces sýrů... Sportovní odpoledne s Klíčenkou byla závěrečná akce tohoto projektu.

Aktivita byla realizovaná v průběhu jarních a letních prázdnin či o víkendu, aby se rodičům nebo náhradním rodičům ulevilo v zajišťování hlídání v pracovní den v době prázdninových dnů.

Cílem všech aktivit, které centrum pořádalo, bylo posílení vztahů mezi vrstevníky, mezi rozdílnými sociálními skupinami a v neposlední řadě posílení vztahů mezi dětmi a rodiči případně náhradními rodiči.

Čaj s právníkem - Město Žatec

Tento projekt reagoval na potřebu starších osob, kterým se nevyhýbají problémy právního charakteru. Setkání se seniorskou veřejností proběhlo v roce 2021 ve 4 termínech. Debata probíhala na různá témata: oblast dluhů a zadluženosti, dědictví a svobodná volba v otázce darování, prevence před riziky nabídek a prodejních či reklamních akcí nebo obrana zákazníka při nákupech, zejména na internetu, nebo reakce na krach energetických společností.

Žatec bez dluhů - EU (ESF OPZ)

Projekt, který probíhá od června 2020 reaguje na zadluženost osob v Žatci. Také v roce 2021 jsme poskytli komplexní řešení v oblasti dluhů a zadlužení prostřednictvím odborného poradenství vč. podání návrhů na oddlužení. Cíleně a systematicky se pracovalo na snižování zadluženosti obyvatel Žatce, edukačně se



působilo na osoby prostřednictvím kurzů a přednášek. Pravidelně jste si mohli přečíst sloupek v Žateckém zpravodaji s názvem „Dlužím, co s tím“, nebo jste se mohli setkat s našimi edukačními letáky. Tento projekt byl impulsem ke vzniku dluhové platformy. Jde o intenzivní spolupráci mezi místními spolupracujícími subjekty, sjednocení základní dluhové praxe a vzniku efektivní sítě odborné pomoci. Jejím prostřednictvím dochází ke sjednocení praxe v oblasti dluhové problematiky, školení a zvyšování povědomí o otázkách exekucí, insolvenčí, výměně zkušeností a zejména praxe v regionu. S ohledem na vývoj praxe jak soudů, tak legislativních a praktických otázek, se díky platformě formuluje základní povědomí v této oblasti, všem spolupracujícím subjektům. Aktuálně důležitá témata, která platforma řeší jsou: náhradní výživné, bydlení v Žatci, příliv přistěhovalců do tržních bytů, zaměstnávání v Žatci, poplatky, daně a jejich zpětný výběr a vymáhání; podpora při zavádění nového poplatku za odpady - nastavení komunikačních kanálů, šíření osvěty mezi klienty.

Dluhová poradna je umístěna a provozovaná na poliklinice ve 2. patře. Jde o jedinou akreditovanou dluhovou poradnu Ministerstvem spravedlnosti ČR na Žatecku a Podbořansku. Akreditace je podmínkou k podávání insolvenčních návrhů klientů a současně poradenství musí být poskytováno zdarma. Poradna je garantovaná pracovníkem s právnickým vzděláním.

Kurzy zaměřené na zvýšení dluhové a finanční gramotnosti vychází z poradenské praxe a podobných kurzů organizovaných dříve. Účastníci na nich získávají informace a zažívají praktické ukázky, jak se vyznat v základních finančních a dluhových pojmech, seznámí se se základními postupy při řešení nemožnosti splácet, provádí nácviky konkrétních situací, např. jak komunikovat s exekutorem, soudy.

Osvětová aktivita preventivní působení před vznikem dluhů. Jde o přednáškovou činnost s možností konzultace konkrétní situace na místě.

Doprovázení výkonem pěstounské péče - Úřad práce Ústeckého kraje

Pěstounům poskytujeme: dohody o výkonu pěstounské péče (doprovázení pěstounů), povinné vzdělávání, sociální a psychologickou podporu pro pěstouny i jejich děti, asistovaný kontakt



Klíčenka SCpR - jako doprovázející organizace je při výkonu pěstounské péče partnerem pečujících osob. Podporu nabízíme při kontaktu dětí svěřených do pěstounské péče s biologickými rodiči. Neznamená to, že za každou cenu se nutí ke kontaktu dítěte s rodičem. Vždy se hodnotí zájem dítěte. Každý pěstoun a pěstounka si může vybrat témata vzdělávání a zvolit právě jemu vyhovující formu vzdělávání. Témata se připravují na základě požadavků pěstounů, na základě potřeb dětí, které se každým rokem liší podle věku dítěte a podle situací, které si každá rodina prožívá.

Proč se pěstouni vzdělávají?

Vzdělávání je forma podpory a zároveň jedna z povinností pro pěstouny. Děti se ocitají v pěstounské péči z různých důvodů, které je potřeba zohledňovat při běžné komunikaci s dítětem, při povídání o jeho minulosti. Někdy je potřeba děti emočně a psychicky ošetřit a působit na něj tak, aby prožilo šťastné dětství a vyrostlo ve zdravého jedince. Každé jedno dítě má své specifické potřeby a každý pěstoun nebo pěstounka se stává specialistou na jeho výchovu. Ať jde o dítě s postižením, s výchovnými problémy, dospívající dítě nebo dítě nezletilé matky nebo rodiče závislého na návykových látkách anebo dítě, které si prožilo úmrtí své nejbližší osoby...

V roce 2021 SCpR- Klíčenka uzavřela 8 dohod o výkonu pěstounské péče. O podporu a doprovázení výkonem pěstounské péče se starají klíčové pracovnice-klíčenky, ty během roku 2021 doprovázely 71 osob výkonem pěstounské péče.

PODPORA RODINY V SOCIÁLNÍM CENTRU PRO RODINU PRO ROK 2021/Rodinky - MPSV, KP Města Žatec

Prioritou projektu bylo zajistit dostupnost odborných služeb pro osoby, které je potřebují, v následujícím rozsahu:

1. Pomoc rodičům při řešení výchovných, nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě.
2. Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče (§ 47b zákona) - NEBYLO PŘEDMĚTEM FINANČNÍ PODPORY TOHOTO PROJEKTU.
3. Poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující, s níž pověřená osoba uzavřela dohodu o výkonu pěstounské péče.

SOCIÁLNÍ CENTRUM PRO RODINU, Z.Ú.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021



Zaměřovali jsme se na poskytování činností vyplývajících z pověření k SPOD. V rozsahu - pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě (§11 odst. 1 písm. a). Smyslem bylo poskytnout nebo zprostředkovat pomoc ohroženým dětem a jejich rodičům.

Vzdělávací část se realizovala prostřednictvím setkání s odborníky. Šlo o rodičovské skupiny, individuální vzdělávací programy, které navazovaly většinou na službu poradny. Převážně se věnovaly získávání a prohlubování sociálních dovedností.

Během roku jsme poskytovali poradenství rodinám od pondělí do pátku v čase od 9 do 16 hodin. Zajišťovali ho odborní pracovníci - sociální pracovník, právník, speciální pedagog, psychoterapeut, psycholog. Poradenství probíhá v provozovně na poliklinice Husova 2796 a v provozovně Klíčenska Volyňských Čechů 326, 438 01 Žatec. Poradna na poliklinice je využívána převážně na jednorázové poradenství a druhá provozovna je využívána ke komplexnímu řešení situace rodiny.

Rodičovská kavárna (otevřená rodičovská skupina) byla nabízena v pravidelných intervalech a s ohledem na situaci s Covid-19, byla nabízena prezenčně i on-line. Šlo o setkání rodičů, dětí a zástupců školy s cílem zlepšit komunikace mezi školou a rodiči a dětmi na neutrálním území. Rodičovská kavárna proběhla v březnu, červnu, říjnu a listopadu.

Edukace rodičů je program, který je směřován k rozcházejícím se rodičům. Zde rodiče získávají základní informace o dopadech rozchodu rodičů na jejich děti. Díky získaným informacím, mají rodiče možnost pracovat na změně svého chování, aby bylo „rozchodové“ období pro děti co nejlépe zvládnutelné. Edukace rodičů probíhá v SCpR - Klíčenska každý měsíc.

Individuální programy v Klíčence jsou další aktivitou přímé práce s rodinou. Pod vedením speciálního pedagoga, sociálního pracovníka nebo asistenta sociální práce (dětská zdravotní sestra) se postupně jednotliví členové rodiny a následně celá rodina zapojuje do řešení situace tak, že jsou přístupní ke změnám v komunikaci, jednání, přístupech k sobě. Jedná se o na sebe navazující setkání, do kterých se postupně zapojují členové rodiny, do které dítě patří.

SCpR-Klíčenka nabízí několik druhů skupinových programů. V roce 2021 probíhalo pravidelné týdenní setkávání dětí předškolního věku až 1.stupeň. Program byl



během roku průběžně nabízen rodičům v poradně, hlavně těm, u kterých poradce vyhodnotil, že pro nezletilé dítě bude přínosem socializace ve vrstevnické skupině, s možností sdílení svých rodinných zkušeností. Zároveň účast dítěte ve skupině byla většinou přínosem i pro rodiče, který se tímto způsobem učí pracovat s jistou zodpovědností, kterou má za přivedení dítěte a za spolupráci. Ve skupině může odborný pracovník pozorovat dítě v běžných situacích, interakcích. Skupina na dítě působí preventivně, podpůrně anebo nápravně v určitých sociálních dovednostech. Ze setkání se dále iniciovaly výlety pro rodiče s dětmi. Tyto aktivity byly financovány Městem Žatec a samotnými účastníky.

Svépomocné skupiny pro osoby se zkušeností náhradní rodinné péče jsme poskytovali 1x měsíčně.

Mimo hlavní aktivity, poradenství a vzdělávání, sociální centrum uskutečnilo přednášky a besedy pro ty, co pečují nezaopatřené děti, na téma: Vliv ústavní péče na děti v raném věku, Význam rodiny pro dítě v raném věku, Bezpečnost a bezpečí v rodině, Vzhůru do dospělosti - učím se hospodařit, Laktační beseda, vzdělávací víkend pro pěstounské rodiny a děti, které žijí v pěstounské rodině, ale ne v pěstounské péči.

Dále jsme iniciovali setkání služeb, které pracují s rodinou a dětmi, Den pěstounství, kde jsme pracovali na osvětě pěstounské péče.

Projektem jsme zajistili možnost využití odborných služeb poradenského a vzdělávacího charakteru jak dospělým, tak dětem. Intenzivně jsme spolupracovali s OSPOD Žatec a Podbořany, dále s nízkoprahovým zařízením Coolna, nebo K-centrem, či Charitou Most a Vavřincem nebo ČČK Louny.

Smyslem bylo poskytnout nebo zprostředkovat pomoc ohroženým dětem a jejich rodičům psychologem, který se specializuje na péči o dítě a dalšími poradci. Poskytovat pomoc dětem, kterým se rodiče rozcházejí, či rozvádějí a mají k sobě nepřátelský vztah bez ochoty ke kompromisu při řešení sporů a nerespektování soudních rozhodnutí, vědomě, či nevědomě ubližující svým jednáním a chováním dětem. Poskytovat poradenství dětem s poruchou chování, dětem zanedbaným, šikanovaným, či šikanujícím. Jednalo se o sociální, pedagogickou, edukační a psychologickou práci s rodinou, tzv. sekundární prevenci a nápravu.

Rok 2021 se nesl v podobném duchu jako rok předešlý. Na realizaci skupinových aktivit byla poměrně krátká doba, a přesto se nám dařilo služby poskytovat. Situace kladla nároky hlavně na koordinaci, informovanost cílové skupiny, její

SOCIÁLNÍ CENTRUM PRO RODINU, Z.Ú.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021



motivaci a v neposlední řadě i na odborníky, kterým nezbývalo nic jiného než situaci přizpůsobit svůj program tak, aby měl smysl a vedl k danému účelu.

Poradna - KP Města Žatec

Sociální centrum zajišťuje prevenci ve formě poradenské a konzultační činnosti, která je nabízena v oblasti péče o dítě a pro seniory nad 60 let zdarma. V ostatních oblastech (občanské, majetkové, dědické...právo) je spolufinancována klientem. Dále poskytuje sociální práci pro rodiny, které potřebují pomoc v řešení svých potřeb spojené s rodičovstvím nebo školními povinnostmi jejich dětí. Poradenství bylo poskytováno v obou provozovnách SCpR.

Během roku rodinná poradna poskytla poradenství více než 200 klientům, počet intervencí byl téměř 540. V rámci občanské poradny bylo poskytnuto poradenství více než 100 klientům, počet intervencí přes 150. V dluhové poradně určené seniorům 66 + a dětem do 15 let věku bylo poskytnuto poradenství 42 klientům, počet intervencí bylo 77.

V rámci projektu Žatec bez dluhů, byla dluhová poradna v roce 2021 pro klienty 15-65 hrazená z prostředků EU. Z projektu bylo podpořeno (do konce roku 2021) 148 klientů s téměř 900 intervencemi.

I díky podpoře KP bylo poskytnuto poradenství více než 350 osobám, počet intervencí překročil hodnotu 760. Ze statistiky klientů je jednoznačné, že vytíženost poradny se každým rokem zvyšuje. Poradenství probíhalo na adrese Volyňských Čechů 326, 438 01 Žatec a Husova 2796, 438 01 Žatec.

A další významné aktivity....

Muzikoterapie - pravidelně docházíme na muzikofiletickou aktivitu do Domova pro seniory v Žatci a Domova pro seniory v Podbořanech.

Dobrovolnictví - v Domově pro seniory v Podbořanech trávíme každý týden min. hodinu dobrovolnickou činností.

KOB - Krabice od bot - v roce 2021 jsme se opět zapojili do projektu Krabice od bot. Tímto projektem se podpořily rodiny ze sociálně vyloučených lokalit. Koordinovali jsme výběr a výdej krabic, které byly určeny pro děti konkrétního věku. Zprostředkovali jsme dárky pro více než 200 dětí.

SOCIÁLNÍ CENTRUM PRO RODINU, Z.Ú.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021



Swap - výměnný bazar - swapem docházelo ke vzájemné podpoře. Co se nevyměnilo, předalo se místním sociálním službám pro jejich klienty (K-centrum, Vavřinec, Charita Most).

Doučování ...

Projekty a jejich aktivity naplňují Strategický plán sociálního začleňování Města Žatec 2020-2022, Komunitní plán města Žatec, pověření k sociálně-právní ochraně dětí, etický kodex Sociálního centra pro rodinu. Jsme aktivními členy KP Města Žatec, Asociace dítě a rodina. Zúčastňujeme se pravidelných metodických setkání Ústeckého kraje k doprovázení výkonem pěstounské péče, pilotně jsme se zapojili do Kompetenčního modelu doprovázení...

Sociální centrum pro rodinu disponuje pověřením k sociálně-právní ochraně dětí a je akreditovanou osobou k podávání oddlužení a poskytování dluhového poradenství.

S PODPOROU



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Úřad práce ČR



Takto se dá ve stručnosti pohlížet na rok 2021. Když se nyní za ním ohlížím, vidím, že se v něm propojila odbornost s laskavostí. Stále platí, že to, co je potřeba opečovávat je vztah.

SOCIÁLNÍ CENTRUM PRO RODINU, Z.Ú.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021



Jsem ráda, za všechny, se kterými se setkávám v rámci naší práce, za to, že smysl, který v ní vidíme, šíříme dál.

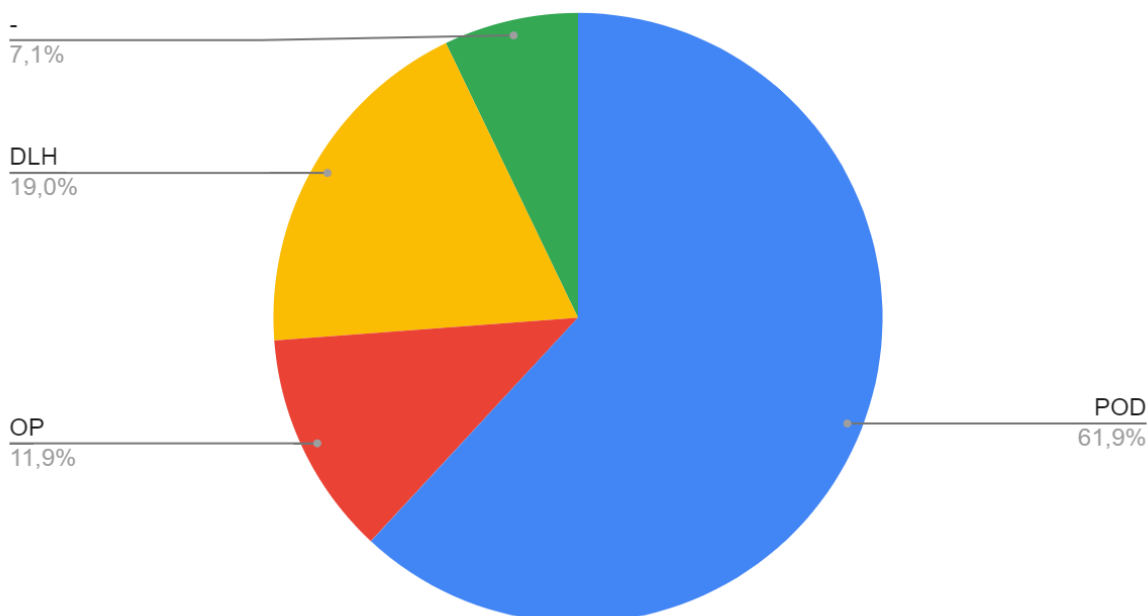
Interní „vzkaz“... Každá jedna z Vás je odbornicí na svém místě a zároveň partnerem v týmu. Proto děkuji každé jedné z Vás a také každému, s kým jsem se během roku 2021 setkala nad pracovními aktivitami, protože právě těmi setkáními a partnerstvím se vzájemně obohacujeme.

Ivana Benešová



A na závěr trochu zpětné vazby z našeho dotazování během 1. čtvrtletí roku 2022 na spokojenost prostřednictvím telefonátů a dotazníku na sociálních sítích. Uvědomujeme si, že rodiny za námi přicházejí v náročných situacích, jejichž řešení se běžně děje v horizontu několika měsíců i roků a někdy se řešení nenajde vůbec, o to víc si vážíme každé zpětné vazby. Na dotazování reagovalo 5% osob z celkového počtu za rok 2021, Přesto i tento malý vzorek pěkně ukazuje využití dle oblasti poradenství. Pro velké závěry jde o mikro informaci, protože není zohledněn čas strávený s jedním klientem, přímá a nepřímá práce..., snažíme se o maximální přímou práci.

Oblast poradenství-dle dotazníkového zjišťování

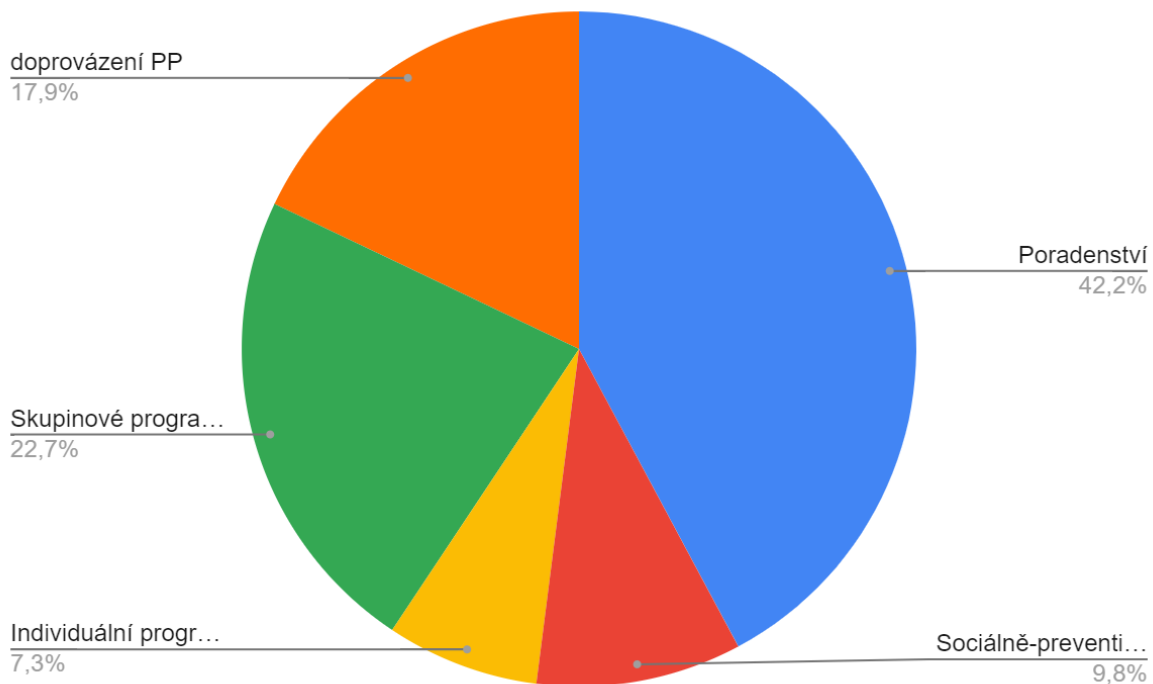


Dotazováním se také potvrdilo, že je potřeba se pro řešení situace setkat vícekrát než 1x. (75 % dotazovaných nás navštívilo opakovaně a téměř všichni hodnotí poskytnutou službu pozitivně. Nejednoznačné vyjádření se objevilo v souvislosti s potřebou klinického psychologa). Dále se ukázalo, že vytíženost obou provozoven je vyrovnaná s ohledem na poskytující služby.

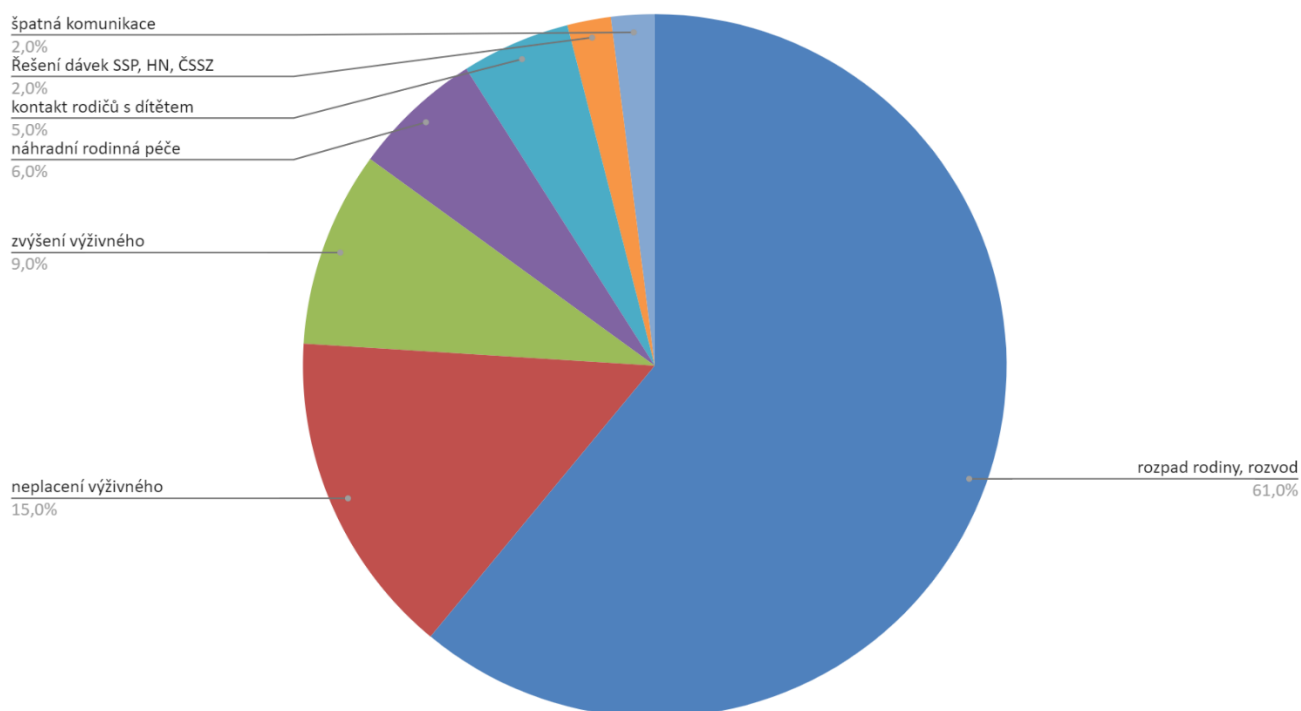


A ještě pár grafů....

Aktivity SPOD 2021



Poradna SPOD 2021

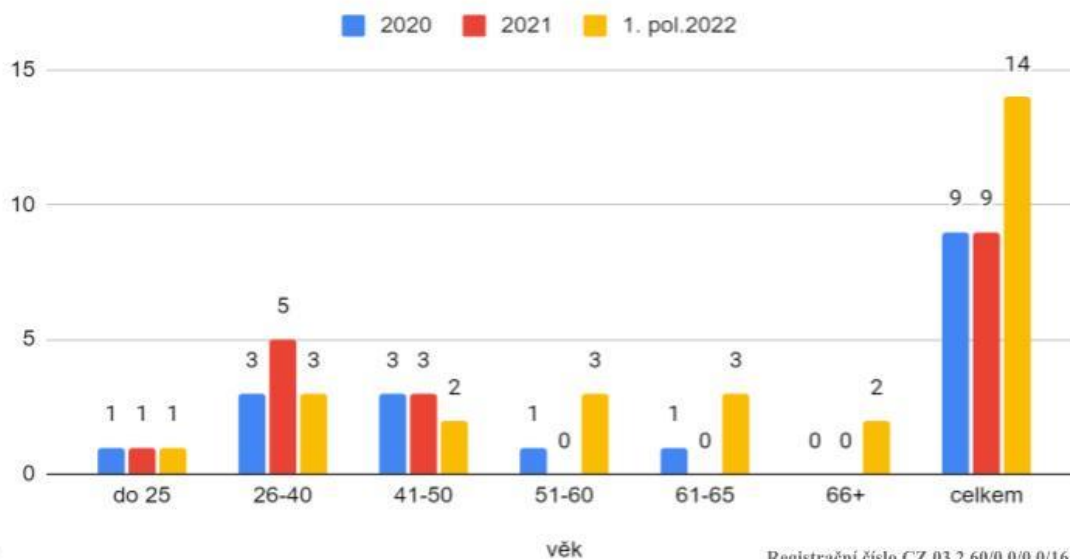




Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



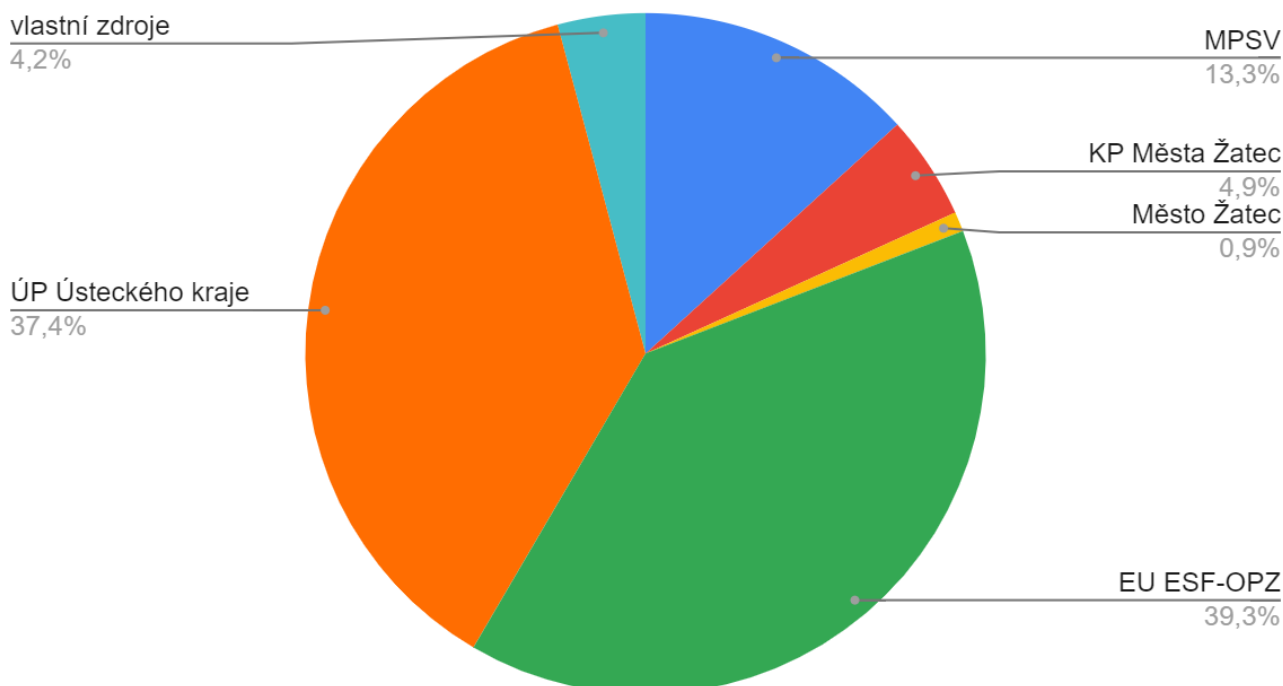
PODANÉ NÁVRHY DLE VĚKU



Projekt Žatec bez dluhů

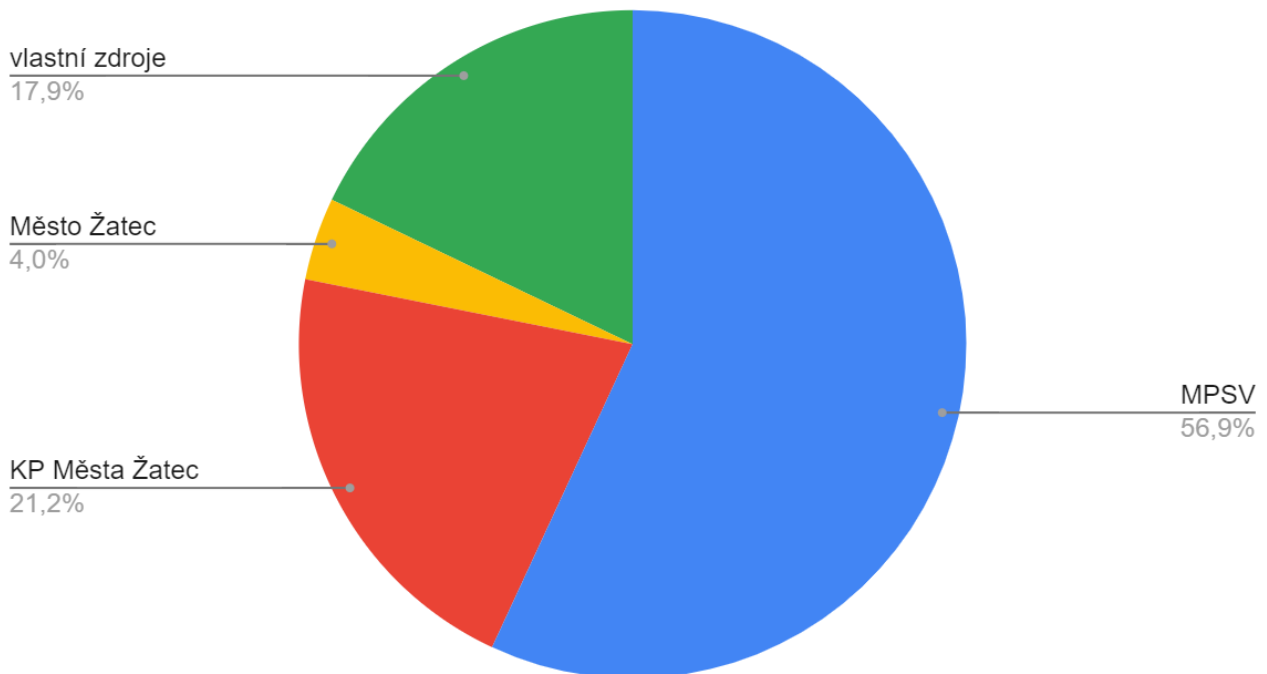
Registrační číslo CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0016499

Více zdrojové financování 2021





Více zdrojové financování bez ÚP a EU



SOCIÁLNÍ CENTRUM PRO RODINU, Z.Ú.
VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021



TESCO



SOCIÁLNÍ CENTRUM PRO RODINU, Z.Ú. VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021



→ Vybrat	→ Vybrat
3 - 4 roky	5 - 6 let
2 / 14	2 / 12
→ Vybrat	→ Vybrat
7 - 8 let	9 - 10 let
2 / 16	2 / 14
→ Vybrat	→ Vybrat
11 - 12 let	13 - 14 let
0 / 9	0 / 10
→ Vybrat	→ Vybrat

