

SOCIÁLNÍ CENTRUM PRO RODINU, Z.Ú.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2018



SOCIÁLNÍ CENTRUM PRO RODINU, Z.Ú.

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2018



## ZÁKLADNÍ INFORMACE O ORGANIZACE

Název a sídlo: Sociální centrum pro rodinu, z.ú.

Zelená 218

439 49 Staňkovice

IČ: 063 55 480

Právní forma: zapsaný ústav

zakladatel: Ivana Benešová

orgány ústavu:

ředitel: Mgr. Ivana Benešová

správní rada: Mgr.Bc. Lenka Mottlová - předsedkyně

Josef Beneš, Martina Světlá, DiS.

KONTAKTNÍ ÚDAJE:

sídlo (korespondenční adresa): Zelená 218, 439 49 Staňkovice

provozovna: Hošťálkovo nám. 137, 438 01 Žatec

Husova 2796, Volyňských Čechů 326, Žatec (od r.2019)

e-mail: [scprorodinu@gmail.com](mailto:scprorodinu@gmail.com)

tel.: +420 602 943 155

[www.scprorodinu.cz](http://www.scprorodinu.cz)



## ÚVODNÍ SLOVO

Sociální centrum pro rodinu z.ú. vzniklo v roce 2017 jako nestátní nezisková organizace s cílem podporovat členy rodiny a veřejnosti ve složitých životních situacích. To, že celý rok opět utekl jako voda, se už snad ani nebudeme divit. Od myšlenky k realizaci nápadu se vždy uskuteční tolik procesů v relativně krátkém čase, že samotná realizace se zdá už jen takové poslední zamávání na obzoru, než nás proud času odplaví zas o kousek dál. Celý tým pracujeme na tom, aby naše loďka byla bezpečným místem na klidném i rozbouřeném moři pro ty, kteří zrovna nemají pevnou zem pod nohama. Rok 2018 byl celkově pestrou a svižnou plavbou.

### VZNIK A POSLÁNÍ

Sociální centrum pro rodinu bylo dne 23.8.2017 Krajským soudem v Ústí nad Labem zaregistrováno jako zapsaný ústav pod spisovou značkou U 150/RD13/KSUL.

Účelem sociálního centra je pomoc při plnohodnotném prožití všech fází života jednotlivce a jeho rodiny prostřednictvím poradenství, vzdělávání, osvěty, získáváním praktických znalostí a dovedností.

Individuálním přístupem pomáhat řešit osobní, rodinné, pracovní, psychické, vztahové nebo finanční problémy, poskytnout ucelený servis klientům díky odborně vzdělaného personálu a externím spolupracovníkům, ale také díky kvalitní síti služeb a spolupracujících organizací.

Předmětem podnikání sociálního centra je pořádání vzdělávání tzv. „na klíč“, školení a lektorská činnost, poradenská a konzultační činnost nerodinného charakteru, mimoškolní výchova a vzdělávání. Zisk získaný



touto činností je určen k financování provozních a mzdových nákladů spojených s naplňováním účelu vzniku Sociálního centra pro rodinu, který je dán zakládající listinou.

**Na základě pověření k výkonu sociálně-právní ochrany vykonáváme činnosti v tomto rozsahu:**

1. Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě; formou poradenství
2. Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče
3. Poskytování výchovné a poradenské péče při výkonu pěstounské péče osobě pečující, s níž jsme uzavřeli dohodu o výkonu PP

Smyslem je poskytnout nebo zprostředkovat pomoc ohroženým dětem a jejich rodičům psychologem, který se specializuje na péči o dítě a dalšími poradci (speciální pedagog, sociální pracovník, koordinátor rodinných konferencí, asistent sociální práce). Poskytovat pomoc dětem, kterým se rodiče rozcházejí, či rozvádějí a mají k sobě nepřátelský vztah bez ochoty ke kompromisu při řešení sporů a nerespektování soudních rozhodnutí, vědomě, či nevědomě ubližující svým jednáním a chováním dětem. Poskytovat poradenství dětem s poruchou chování, dětem zanedbaným, šikanovaným, či šikanujícím. Sociální, pedagogická, edukační a psychologická práce s rodinou – sekundární prevence. Aktivity na podporu rodiny, partnerství a rodičovství. Řešení situací spojených s rozpadem vztahů, manželství, složitostí rodičovství, nedostatkem financí, kdy je zapotřebí ošetřit stav odbornou pomocí, někdy i právníkem. Snaha o zlepšení komunikace mezi rodiči, nalezení vhodného řešení pro danou životní situaci.

Během doprovázení poskytujeme podporu pěstounským rodinám tak, aby pěstouni měli podmínky pro zvyšování kvality péče o jim svěřené děti a zároveň, aby děti měly v náhradní rodině podmínky pro svůj nejlepší vývoj.

Cíl: snižování stresové zátěže v rodinách, řešení situace, zkvalitnění rodinného života.



## NAŠE SLUŽBY

Jsou určené pro jednotlivce, rodiny, školy, organizace. Poskytujeme je jak ambulantně, tak terénní formou.

## PORADENSTVÍ

Poradna, která je provozována Sociálním centrem pro rodinu, je v provozu celoročně. V roce 2018 byla realizována na adrese Hošťálkovo nám. 137 v Žatci a na konci roku byla přemístěna na adresu Husova 2796 v Žatci. Důvodem bylo nejen ukončení podnájemní smlouvy, ale také vhodnější lokalizace prostoru. Zcela bezbariérový přístup, dostupnost přímo u zastávky MHD a v neposlední řadě je umístěna na jednom z nejfrekventovanějších míst v Žatci - poliklinice ve 2. patře. Máme k dispozici čekárnu, kde klienti mají možnost vyčkat na jednání, a samostatnou místnost určenou pro poradenství.

Provoz poradny zajišťuje sociální pracovník, právník, odborný poradce. Poradna je k dispozici klientům pět dní v týdnu a je rozdělena na provozní dobu určenou pro klienty, kteří musí řešit otázku péče o dítě (z pověření na sociálně právní ochranu dětí) a dále pro klienty, kteří řeší otázku z obecného poradenství či dluhového poradenství (občanská a dluhová poradna).

V roce 2018 vyhledali občané odbornou pomoc celkem 820x. Služba je využívána osobně, telefonicky či prostřednictvím komunikačních médií (e-mail, facebook apod.). Největší zastoupení je samozřejmě kontakt osobní.

V rámci **sociálně právní ochrany dětí** proběhlo v roce 2018 celkem 380x. Na poradnu se obraceli rodiče, prarodiče či další příbuzní ve věci rozpadů vztahů a manželství a s tím souvisejícím řešením péče a výživy, v mnoha případech se podařilo dospět k dohodě rodičů. Velmi častou otázkou je také kontakt jednoho rodiče s dítětem. Čím dál častěji se pak řeší i otázka kontaktu prarodiče s vnukem či vnučkou. Také se řeší otázky dysfunkčnosti rodiny a nahrazení péče rodičů dalšími dospělými osobami jako jsou prarodiče či tety. Kromě poradenství přímo s klientem, komunikuje poradna společně s klientem se soudy, orgánem sociálně právní ochrany dětí, spolupracujícími odborníky jako je speciální pedagog, psycholog a dalšími.



Každým rokem přibývá i z hlediska péče o dítě mezikrajových vztahů, kdy běžné poradenství přesahuje hranice ČR, jde zejména o děti Čechů a cizinců z Německa či Velké Británie. Poradenství se tak zaměřuje i na zajištění českých dokladů, řešení otázek rodinného práva z hlediska jiného státu EU. Zde spolupracujeme s úřadem pro mezinárodně právní ochranu dětí v Brně.

Problematika péče o dítě tvoří v poradně největší rozsah – téměř 46 % klientů.

V rámci **občanské a dluhové poradny** je poskytováno poradenství osobám, které se potýkají s řešením otázek planoucích z běžného občanského života, pracovního vztahu, řeší své závazky či neschopnosti splácení. Dle zpracované statistiky tvoří běžná občanská poradna - spotřebitelské otázky, otázky dědění a pozůstalosti, převody majetku, rozvody, majetkoprávní vypořádání apod. z celkového počtu klientů téměř 22 % (177 konzultací), pracovní otázky 1,5 % (11 konzultací) a závazky a dluhová problematika 26 % (215 konzultací). Zbývající cca 4 % tvoří pak problematika pěstounské péče a další nezařazené poradenství.

Občanskou poradnu navštěvují lidé napříč všemi věkovými kategoriemi, řešíme otázky sousedských sporů, prodeje a nákupu nemovitostí, movitých věcí (zejména motorových vozidel), spotřebitelské spory spojené s vrácením zboží či vadami výrobku. Spoluvlastnictví a řešení této otázky patří také k žádanému poradenství.

Čaj s právníkem jako terénní poradenství pro seniory probíhalo v pravidelných intervalech v domovech s pečovatelskou službou, kde se senioři mohli dozvědět na neformálních setkáních zajímavosti a informace z oblasti občanského práva. Díky podpoře Města Žatec byla setkání zdarma a přístupná široké seniorské veřejnosti.

**Pracovní právo** se téměř výlučně zaměřuje na problémy v zaměstnání a s tím spojené ukončování pracovních poměrů. A to jak ze strany zaměstnavatele, tak i zaměstnance.

Velkou skupinu poradenství tvoří **dluhová problematika** - 26 %. Klienti do poradny přicházejí jak s běžnou korespondencí spojenou s uzavíráním závazků, tak i se samotným již vymáháním nesplaceného závazku. V rámci poradny jsme schopni klientům doporučit postup či nasměrovat na řešení otázky oddlužení. Realizovali jsme 4x kurz – Rodina v kruhu – zaměřený na zlepšení kvality života celé rodiny. Během kurzu měli účastníci možnost komplexně řešit svou dluhovou situaci



V roce 2018 vstoupilo dle naší statistiky do insolvence 8 našich klientů.

### Využitelnost poradny Sociálního centra 2018

oblast poradenství	počet konzultací	Procentuální kapacita poradny
péče o dítě (SPOD)	380	46 %
občanská poradna	177	22 %
pracovní právo	11	1,5 %
dluhová poradna	215	26 %
pěstounská péče a ost.	37	4,5 %
celkem	820	100 %

### VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY

Kromě besed s právníkem jsme v roce 2018 navázali spolupráci s psycholožkou Zuzkou Nemčíkovou, která se veřejnosti věnovala s tématem Jak obnovit svou rovnováhu.

### INDIVIDUÁLNÍ PROGRAMY

Individuální programy jsou založeny na individuálním přístupu k jednotlivci a jeho potřebám v rámci rodiny a společnosti. Věnujeme se tak jak rodičovským kompetencím, tak zvládání chování dítěte při setkání se šikanou nebo při komunikaci v daném sociálním prostředí, ve kterém s pohybuje. Individuální programy poskytujeme jak dospělým, tak dětem.



## SLUŽBY PRO PĚSTOUNY

Sociální centrum během roku 2018 zajistilo vzdělávání pro pečující osoby v oblasti výchovy a péče o dítě. Dále jsme zrealizovali víkendový vzdělávací pobyt pro pečující osoby, které mají uzavřenou dohodu o výkonu pěstounské péče s Magistrátem města Mostu.

### Poskytujeme pěstounům:

- Dohody o výkonu pěstounské péče (doprovázení pěstounů)
- Povinné vzdělávání
- Sociální a psychologickou podporu pro pěstouny i jejich děti
- Asistovaný kontakt

V roce 2018 sociální centrum uzavřelo 3 dohody o doprovázení pěstounskou péčí.

## ŠUP SEM, ŠUP TAM

Pravidelná aktivita pro děti školního věku, které nevydrží dlouho u jedné činnosti. Řízené trávení volného času dětí se specifickými potřebami (např ADHD). Děti zde rozvíjí své smyslové vnímání světa. Smyslem je socializace ve skupině. Se sociálním pedagogem děti vyrážely na vycházky po okolí anebo také vlakem do ZOO.

## BUMFEST

Cílem Bum Festu je mezigenerační setkání skupin mateřských, základních škol a seniorů. Jde o jakési vyvrcholení pravidelné aktivity seniorů s rytmickou pomůckou. Hlavním cílem projektu bylo mezigenerační setkání skupin mateřských, základních škol a domovů pro seniory. Nesoutěžní setkání vzniklo kvůli tomu, aby se mohli prezentovat senioři ze Žatce a Podbořan, kteří se bubnování věnují. Je to vlastně vrchol jejich aktivit, mohou se tady prezentovat. A díky účasti dětí, jde o příjemné mezigenerační setkání.





## SHRNUTÍ

Občas se dostaneme do složité situace, kdy najednou nevíme, jak dál... Sociální centrum pro rodinu je tu právě pro tyto situace. Odborní pracovníci jsou připraveni pomoci najít řešení. Některé cílové skupiny jsou přímo vyhledávány a podporovány, ale stále zde máme lidi, kteří nespádají do určité kategorie, a pak nemají možnost čerpat pomoc a podporu jako jiní. Proto jsme rádi, že naše služby můžeme poskytnout i těm pečujícím osobám, které péči o dítě věnují maximální úsilí, jen okolnosti se prostě vždy nevyvíjí podle ideálních představ.

## PRACOVNÍCI

Mgr. Ivana Benešová – vedoucí pracovník, garant projektu, sociální pracovník, koordinace multidisciplinárního týmu;

Mgr. Lenka Mangová Mottlová – právník, odborný poradce na dluhovou problematiku;

Mgr. Hana Šimsová – speciální pedagog, individuální programy s dětmi, rodičovské kompetence; poradenství

Mgr. Miroslava Ullbríková – speciální pedagog

Iveta Petráková – asistent sociální práce; volnočasová činnost, propagace, spolupráce s týmem, rodičovské kompetence

Bc. Jitka Coňková – sociální pedagog

Bc. Marcela Martinovská – sociální pracovník

Anna Horváthová – technický pracovník

## VZDĚLÁVÁNÍ

Pracovníci SCpR se pravidelně účastní odborných seminářů a dalších vzdělávacích aktivit. Samozřejmostí je supervize pracovníků, která je velmi významná při práci s lidmi.

## ČLENSTVÍ

Sociální centrum pro rodinu je aktivním členem Komunitního plánování Města Žatec, Asociace dítě a rodina, má pověření k sociálně-právní ochraně dětí.



## PODĚKOVÁNÍ

Na tomto místě bych ráda poděkovala všem kolegyním a spolupracujícím, všem, co nás podporují. Nejde vždy jen o profesionální rovinu, ale také o podporu osobní, kterou dostáváme ze svých rodin. Jsem ráda, že můžeme pomoci a zároveň jsem ráda, když naši pomoc potřebovat nebudete.

### **V roce 2018 nás podpořili:**

KP Města Žatec

Město Žatec

MUDr. Josef Beneš s.r.o.

Pavel Manga

Pan Černý – Dvůr u Sv. Jakuba

Úřad práce České republiky

Ústecký kraj



HOSPODAŘENÍ V ROCE 2018

Sociální centrum pro rodinu, z.ú.  
Staňkovice

## Výsledovka

IČO: 06355480  
DIČ: CZ06355480

za období: 01.01.2018 - 31.12.2018

strana: 1 / 1

### Náklady

501 100	Spotřeba materiálu-různé	7 909.00
501 200	Spotřeba materiálu-kancelářské potřeby	3 999.00
501 300	Spotřeba materiálu-do 3000,-Kč	729.00
501 400	Spotřeba materiálu-občerstvení-akce	6 497.40
501 500	Spotřeba materiálu-hygienické a čistící prostředky	2 306.45
501 600	Spotřeba materiálu-pěstouni	3 399.00
501 999	Spotřeba materiálu-nedaňový náklad	1 479.30
512 100	Cestovné	17 306.00
518 100	Ostatní služby-školení	11 650.00
518 200	Ostatní služby-poplatky	896.00
518 300	Ostatní služby-poštovné	250.00
518 400	Ostatní služby-různé	26 362.00
518 500	Ostatní služby-pěstouni	240 563.00
518 600	Ostatní služby-nájemné	54 885.00
518 700	Ostatní služby-zpracování účetnictví	33 950.00
521 100	Mzdové náklady	303 895.00
521 200	Mzdové náklady-DPP	139 438.00
524 100	Zákonné sociální pojištění-SP	75 733.00
524 200	Zákonné sociální pojištění-ZP	27 259.00
549 100	Jiné ostatní náklady-bankovní poplatky	255.00
549 200	Jiné ostatní náklady-pojištění	4 539.00

**Náklady celkem**

**963 300.15**

### Výnosy

602 100	Tržby z prodeje služeb-individuální vzdělávání	23 045.00
602 200	Tržby z prodeje služeb-sepsání písemností	15 500.00
602 300	Tržby z prodeje služeb-vzdělávání pěstounů	182 520.00
602 400	Tržby z prodeje služeb-odborná pomoc	47 200.00
602 500	Tržby z prodeje služeb-terapie	29 000.00
602 600	Tržby z prodeje služeb-pěstouni-víkend	220 500.00
602 700	Tržby z prodeje služeb-poradenství	10 800.00
602 800	Tržby z prodeje služeb-různé	3 726.00
691 100	Provozní dotace-KÚ	33 333.33
691 200	Provozní dotace-MÚ 1	6 000.00
691 300	Provozní dotace-MÚ 2	90 000.00
691 400	Provozní dotace-MÚ 3	5 050.00
691 500	Provozní dotace-ÚP	78 744.00
691 600	Provozní dotace-Doprovázení-ÚP	68 000.00
691 700	Provozní dotace-MÚ 4	39 000.00

**Výnosy celkem**

**852 418.33**

**Hospodářský výsledek**

**ztráta**

**-110 881.82**



Sociální centrum pro rodinu, z.ú.  
Staňkovice

## Výsledovka pro střediska

IČO: 06355480  
DIČ: CZ06355480

za období: 01.01.2018 - 31.12.2018

strana: 1 / 1

### D-ÚP Doprovázení-ÚP

#### Náklady

501 100	Spotřeba materiálu-různé	2 247.00
501 200	Spotřeba materiálu-kancelářské potřeby	400.00
501 500	Spotřeba materiálu-hygienické a čisticí prostředky	173.00
512 100	Cestovné	7 000.00
518 100	Ostatní služby-školení	5 000.00
518 300	Ostatní služby-poštovné	100.00
518 400	Ostatní služby-různé	562.00
518 600	Ostatní služby-nájemné	11 000.00
521 100	Mzdové náklady	41 518.00
<b>Náklady celkem</b>		<b>68 000.00</b>

#### Výnosy

691 600	Provozní dotace-Doprovázení-ÚP	68 000.00
<b>Výnosy celkem</b>		<b>68 000.00</b>

**Hospodářský výsledek střediska: D-ÚP 0.00**